

Garantievoorwaarden voor de producten van BARTYN Sp. z o.o.

18.08.2022

1. Onder de voorwaarde van juist gebruik en voorgeschreven onderhoud verleent BARTYN Sp. z o.o. (hierna: de Garant) aan de consument garantie op de door haar vervaardigde en verhandelde producten.
2. De consument is verplicht de producten op het moment van levering te controleren op volledigheid en kwaliteit, op een duidelijke ongeschiktheid voor het beoogde gebruik en op de volledigheid van alle accessoires.
3. Indien de consument bij de levering tekorten, kwaliteitsgebreken, een duidelijke ongeschiktheid van het product voor het beoogde gebruik of onvolledigheid van accessoires vaststelt, is hij verplicht dit binnen 48 uur vast te leggen en aan de Garant te melden. Als duidelijke ongeschiktheid gelden met name mechanische beschadigingen en afwijkingen ten opzichte van de in de opdracht vermelde afmetingen of kleuren.
4. De melding van bij levering vastgestelde tekorten, kwaliteitsgebreken, duidelijke ongeschiktheid voor het beoogde gebruik en onvolledigheid van accessoires kan ook plaatsvinden via een passende aantekening in het afleveringsprotocol, dat vervolgens door de consument wordt ondertekend en door de Garant of diens gemachtigde vertegenwoordiger wordt bevestigd.
5. De door de Garant verleende garantie geldt voor de volgende perioden:
 - 5 jaar op ramen en balkondeuren
 - 2 jaar op buitendeuren
 - 2 jaar op HS- en PSK-deuren
 - 10 jaar op de dichtheid van glaspakketten met afstandhouders van aluminium
 - 5 jaar op de dichtheid van glaspakketten met afstandhouders van kunststof
 - 2 tot 7 jaar op de bestendigheid van de laklaag op houten elementen overeenkomstig Bijlage 1
 - 5 jaar op de bestendigheid van de laklaag van aluminiumprofielen voor corrosiecategorie van de omgeving 1-2
 - 5 jaar op beslag
 - 3 jaar op de bestendigheid van de siliconenlaag
 - 5 jaar op de werking van de haken voor het verbinden van aluminium en hout
 - 5 jaar op luiken
 - 2 jaar op aanvullende elementen zoals deursluiters, raamgrendels, scharnieren en klinken voor corrosiecategorie van de omgeving 1-2
 - 2 jaar op automatische elementen zoals motoren van raamgrendels enz. voor corrosiecategorie van de omgeving 1-2.

Classificatie van de montage- en gebruiksomgeving van de producten:

Corrosiecategorie	Voorbeelden van typische omgeving in gematigd klimaat	
	Buiten	Binnen
1 Laag	Weinig vervuilde atmosfeer; voornamelijk landelijke gebieden.	onverwarmde gebouwen waar condens kan optreden, bijv. magazijnen.
2 Matig	Stedelijke en industriële atmosfeer; matige vervuiling door zwaveldioxide (SO ₂). Kustgebieden met lage zoutbelasting.	productie-ruimten met hoge luchtvochtigheid en vervuiling, bijv. voedselproductie, wasserijen, brouwerijen, zuivelfabrieken.
3 Sterk	Industriële gebieden en kustgebieden met matige zoutbelasting.	sportaccommodaties, zwembaden, reparatiewerven voor schepen en boten.
4 Zeer sterk (Industrie)	Industriële gebieden met hoge luchtvochtigheid en agressieve atmosfeer.	gebouwen of ruimtes met vrijwel constante condensatie en sterke vervuiling. Chemische installaties.
5 Zeer sterk (zee)	Kustgebieden met hoge zoutbelasting.	gebouwen of ruimtes met vrijwel constante condensatie en sterke vervuiling. Chemische installaties.

1. De Garant verleent aanspraken uit hoofde van de garantie onder de voorwaarde dat de producten worden gemonteerd, gebruikt en onderhouden volgens de regels van de bouwkunst, de instructies en aanbevelingen van de Garant.
2. De Garant laat de mogelijkheid toe dat de garantietermijn, na voorafgaande voorbereiding van de producten overeenkomstig de eisen van de Garant, individueel wordt overeengekomen.
3. Voorwaarde voor het verlenen van garantiediensten is het naleven van de aanbevelingen uit de handels- en technische documentatie van de Garant en uit deze garantievoorwaarden, alsook de betaling van de koopprijs.
4. De garantietermijn begint te lopen op het moment van afgifte/overhandiging van het product, hetgeen met het leveringsbewijs wordt bevestigd.
5. Voor de beoordeling van tijdens de garantietermijn gemelde gebreken is vereist dat een protocol wordt opgesteld waarin de gebreken gedetailleerd worden beschreven en – op verzoek van de Garant – met foto's worden gedocumenteerd. De koper is verplicht een kopie van de factuur bij het protocol te voegen.
6. De koper is verplicht het gereclameerde product in een geschikte staat te bewaren en de Garant in staat te stellen het product te inspecteren. Indien zonder gerechtvaardigde reden de toegang tot

het product binnen de door de Garant gestelde termijn wordt geweigerd, wordt de klacht ingetrokken.

7. De Garant beoordeelt de klacht binnen 14 dagen na ontvangst van het product en de volledige documentatie, of binnen 30 dagen op de plaats van montage.
8. Bij een ongerechtvaardigde klacht kunnen de reis- en arbeidskosten van de medewerkers van de Garant aan de koper in rekening worden gebracht.
9. De overdracht van een onvolledig product of onvolledige verkoopdocumentatie geeft de Garant het recht de termijn voor de beoordeling van de klacht te verlengen. Indien de koper de vereiste documentatie met betrekking tot de gemelde klacht overeenkomstig deze garantievoorzwaarden niet aan de Garant heeft overgelegd, wordt geacht dat de koper zijn aanspraken uit hoofde van de garantie heeft prijsgegeven.
10. De Garant is aansprakelijk voor directe en feitelijke schade, beperkt tot maximaal tweemaal de nettowaarde van de gebrekkige producten, met uitsluiting van gederfde winst.
11. De koper kan aanspraken uit hoofde van de garantie slechts doen gelden indien de producten door hem op juiste en doelmatige wijze worden gebruikt, overeenkomstig de beginselen en richtlijnen neergelegd in de overgedragen documentatie, en – indien van toepassing – zijn aangesloten door een gediplomeerd elektricien en zijn gemonteerd door installateurs die door de Garant zijn gemachtigd.
12. De Garant behoudt zich het recht voor de beoordeling van de klacht te weigeren indien de koper elementen heeft toegepast die niet met de producten van de Garant mogen worden gebruikt.
13. De bewijslast dat aan de eisen van de Garant is voldaan, rust op de koper.
14. Indien de klacht wordt afgewezen, is de koper verplicht de producten zelf en voor eigen rekening af te halen. Op schriftelijk verzoek van de koper zullen de producten door de Garant op kosten van de koper worden teruggezonden. Niet-afgehaalde producten worden binnen 30 dagen na afwijzing van de klacht afgevoerd/vernietigd, zonder dat de koper recht heeft op schadevergoeding. De kosten van afvoer/vernietiging komen voor rekening van de koper.

Uitsluitingen van garantie en aansprakelijkheid van de Garant

1. Tenzij partijen anders zijn overeengekomen, vallen producten die mechanisch of chemisch zijn beschadigd, of producten die worden blootgesteld aan een agressieve atmosfeer van corrosiecategorie 3, 4 of 5, niet onder de garantie.
2. De garantie is niet van toepassing bij natuurlijke slijtage, zoals mattering, krijtvorming, verandering van kleur als gevolg van verwerking, veranderingen aan het oppervlak die voortkomen uit de eigenschappen van hout, alsmede kleine scheurtjes en harsuittreding of normale veroudering van het product.
3. De garantie omvat geen gebreken die het gevolg zijn van factoren die niet aan de Garant zijn toe te rekenen, waaronder overmacht.
4. De garantie omvat geen productgebreken als gevolg van onder meer:
 - onjuiste opslag, vervoer, gebruik of onderhoud door de koper
 - mechanische beschadigingen
 - nat worden
 - inwerking van agressieve chemische verbindingen, zoals zuren en basen, of van een atmosfeer met een hoge corrosieve agressiviteit (bijv. waterdampomgeving, sterke verontreiniging met zwaveloxiden, koolstof, stikstof en stof) die negatieve veranderingen aan het oppervlak kunnen veroorzaken

- inwerking van agressieve omgevingsfactoren die negatieve veranderingen aan het oppervlak kunnen veroorzaken.
5. Tevens zijn uitgesloten: schade als gevolg van onoordeelkundig gebruik van het product en schade die is ontstaan door ongerechtvaardigde vertraging van een reparatie, hetgeen tot nog grotere schade heeft geleid.
 6. De garantie omvat evenmin schade als gevolg van contact met stoffen die galvanische elementen, zuren of basen vormen, alsook schade aan elementen die worden gebruikt in een omgeving met sterk agressieve corrosie, zoals kustgebieden en gebieden met een hoge zoutbelasting, zwembaden, sauna's, laboratoria en chemische installaties.
 7. Uitgesloten zijn geringe kleurverschillen die het gevolg zijn van verschillende productietijdstippen, montageplaatsen en zoninstraling, of van wijzigingen in de chemische samenstelling van verven en lakken.
 8. De Garant behoudt zich de mogelijkheid voor dat bij producten geringe kleurverschillen optreden indien de levering in termijnen plaatsvindt of indien meerdere leveringen plaatsvinden; dit geldt niet als een productgebrek.
 9. De garantie is niet van toepassing op producten die bewust als onvolledig of afgeprijsd aan de koper zijn verkocht, noch op andere producten waarvan de koper is geïnformeerd dat zij niet onder de garantie vallen.
 10. De Garant is van aansprakelijkheid uit hoofde van de garantie vrijgesteld indien de gebreken om andere redenen zijn ontstaan dan door productgebreken.
 11. De Garant is niet aansprakelijk uit hoofde van de garantie indien de koper de garantievoorwaarden niet naleeft.
 12. De koper verliest zijn aanspraken uit hoofde van de garantie indien hij de systeemoplossingen van de Garant niet overeenkomstig de technische documentatie en de regels van de bouwkunst heeft vervaardigd c.q. gemonteerd.
 13. Producten die niet correct zijn verpakt of onjuist worden opgeslagen op plaatsen of in ruimten waar gedurende langere tijd gecondenseerd vocht op het oppervlak van de producten optreedt, vallen niet onder de garantie. Gecondenseerd vocht wordt bevorderd door een hoge luchtvochtigheid en door dichte verpakking resp. te dichte opslag van producten bij wisselende temperatuur.
 14. De koper verliest zijn aanspraken uit hoofde van de garantie indien is vastgesteld dat aanpassingen of bewerkingen aan het product door onbevoegde personen zijn verricht, dat onbevoegde reparatiepogingen zijn ondernomen, dan wel indien is verzuimd de door de Garant vereiste en gedocumenteerde inspecties te laten uitvoeren.
 15. De Garant is van aansprakelijkheid uit hoofde van de garantie voor ramen en deuren in andere vormen dan rechthoekig, alsook voor afmetingen die de in de prijslijst van de Garant genoemde waarden overschrijden, vrijgesteld.
 16. De garantie omvat niet de vervorming van raamprofielen en vleugels die geen invloed heeft op gebruikseigenschappen zoals openen, sluiten en regendichtheid.
 17. De garantie omvat geen mechanische en thermische beschadigingen van de ruiten van het product, waaronder scheuren die tijdens het gebruik zijn ontstaan, alsmede natuurlijke glasgebreken binnen de door de toepasselijke bedrijfsnormen van de betreffende ruitenfabrikant toegestane grenzen.
 18. Indien het product bij de levering niet wordt gecontroleerd en de bij levering vastgestelde tekorten, de duidelijke ongeschiktheid van het product voor het beoogde gebruik en de

onvolledigheid van het product resp. de accessoires niet worden gemeld, vervallen de aanspraken van de consument uit hoofde van de garantie met betrekking tot de in dit onderdeel genoemde punten.

Voorschriften voor beoordeling van producten en voorwaarden voor gebruik, onderhoud en transport

1. De beoordeling van lagen, waaronder de laklaag, glaslaag enz., vindt plaats volgens het bij de Garant geldende beoordelingssysteem: met het blote oog vanaf een afstand van 2 meter. Gebreken die vanaf 2 meter bij daglicht niet zichtbaar zijn, worden geacht niet aanwezig te zijn.
2. Herstel van de laklaag bij ingebouwde producten kan worden uitgevoerd met behulp van renovatielak.
3. Gelakte oppervlakken vereisen regelmatige reiniging en onderhoud door vakmensen; een gedocumenteerde bevestiging van de datum van behandeling dient te worden bewaard. Reiniging en onderhoud zijn minimaal twee keer per jaar vereist. De frequentie is afhankelijk van de agressiviteit van de omgeving.
4. Ter waarborging van de juiste werking van mechanische elementen moeten deze onder standaard weersomstandigheden qua temperatuur en luchtdruk (ca. 25°C/1000 hPa), zonder agressieve factoren, worden gebruikt en onderhouden (gesmeerd).
5. Het vervoer van producten van de Garant dient plaats te vinden met overdekte, droge en schone transportmiddelen; de lading moet tegen verschuiven worden beschermd om schade of vernietiging te voorkomen.
6. Producten dienen te worden beschermd tegen contact met bijtende stoffen, zuren en basen, en direct contact met kalk, cement en andere alkalische bouwmaterialen moet worden vermeden. Daarnaast dienen siliconen, voegenmassen, stopverf en montagevetten te zijn gecertificeerd, een neutrale pH-waarde (ca. 7) te hebben en geen stoffen te bevatten die schadelijk zijn voor de afwerking van ramen, deuren, beslag en andere accessoires.
7. Zout of chemische stoffen voor dooi/ontijzing mogen niet in de nabijheid van de gebruikte producten worden toegepast.
8. Voorafgaand aan reiniging en onderhoud moet de werking van het te gebruiken middel op onzichtbare en niet-decoratieve plaatsen worden getest om mogelijke beschadiging van het decoratieve oppervlak te voorkomen.
9. Voor reiniging dient schoon water met een kleine hoeveelheid speciaal, neutraal reinigingsmiddel te worden gebruikt.
10. Reiniging kan effectiever zijn bij gebruik van een fijne doek die geen krassen veroorzaakt.
11. Tijdens de reiniging mag de oppervlaktetemperatuur niet hoger zijn dan 25°C.
12. De oppervlakte mag niet met een stoomstraal worden gereinigd.
13. Reinigings- en onderhoudsmiddelen moeten gecertificeerd zijn voor de betreffende toepassing.
14. Reinigingsmiddelen van onbekende herkomst mogen niet worden gebruikt.
15. Sterk zure (pH < 3) en sterk alkalische (pH > 12) reinigingsmiddelen, evenals oppervlakte-actieve stoffen die met het product kunnen reageren, mogen niet worden gebruikt.
16. Schurende reinigingsmiddelen mogen niet worden gebruikt en het oppervlak mag niet door wrijving worden gereinigd. Het gebruik van fijne katoenen doeken voor industriële reiniging is toegestaan. Tijdens de reiniging mag de doek niet te hard op het oppervlak worden gedrukt.

17. Organische oplosmiddelen met esters, ketonen, alcoholen, aromatische verbindingen, glycolesters, gechloreerde koolwaterstoffen enz. mogen niet worden gebruikt.
18. De gebruikte reinigingsmiddelen mogen niet langer dan 1 uur met het gereinigde oppervlak reageren. Indien nodig moet de reinigingsprocedure na 24 uur worden herhaald.
19. Na elke reiniging dient het oppervlak onmiddellijk te worden nagespoeld.
20. Roestvast staal (RVS) roest door zijn samenstelling niet in direct contact met zuurstof, maar als gevolg van weersinvloeden (zout en jodium in de lucht, zure regen) en door contact met ijzerhoudende stoffen en andere verontreinigingen kan op het oppervlak een laag met roodachtige of andere kleur ontstaan. Vervuiling op RVS dient te worden verwijderd met reinigingsmiddelen voor roestvast staal.
21. De reiniging van elementen op het oppervlak van de producten van de Garant dient steeds plaats te vinden door zeer voorzichtig te wrijven in de richting van het oorspronkelijke borstelen. Daarbij moet erop worden gelet dat het oppervlak door de wrijving niet zichtbaar op één plaats anders wordt. Het wordt aanbevolen stalen elementen voorzichtig te onderhouden met in de handel verkrijgbare middelen om ze te beschermen en afzetting van vuil te voorkomen.
22. De afstelling van het beslag en het onderhoud dienen te worden uitgevoerd volgens de instructies op de websites van de fabrikanten:

<https://www.roto-frank.com>

<https://www.fuhr.de>

<https://www.g-u.com>

Bijlage 1

Garantietermijn voor de laklaag op houten elementen:

	Kleurnaam Remmers	Garantie in jaren
1	Natuurlijk	2
2	Zilverspar	2
3	Honingden	7
4	Bergceder	7
5	Rustiek Eiken	7
6	Locarno Peer	7
7	Vogelkers	7
8	Donker Teak	7
9	Oxford Kersen	7
10	Lugano Notelaar	7
11	Lapacho	7
12	Wengé	7
13	Natuurlijk Diepmat	2
14	Natuurlijk Effect	2
15	Opaalwit	3
16	Mistgrijs	7
17	Leemgrijs	3
18	Beigegrijs	7
19	Platinagrijs	5
20	Granietgrijs	5
21	IJzergrijs	7
22	RAL 9006 Metallic	5
23	FT 16500 Metallic	5
24	FT 16200 Metallic	5