

Warunki gwarancyjne na produkty firmy BARTYN Sp. z o.o.

18.08.2022

1. Pod warunkiem właściwego użytkowania i zalecanej konserwacji firma BARTYN Sp. z o.o., zwana dalej „Gwarantem”, udziela konsumentowi gwarancji na produkowane i sprzedawane przez siebie produkty.
2. Obowiązkiem konsumenta jest sprawdzenie produktów w chwili ich dostarczenia pod kątem kompletności i jakości, jak również pod kątem oczywistej niezdatności do użytku zgodnie z przeznaczeniem oraz pod kątem kompletności wszystkich akcesoriów.
3. Jeżeli w chwili doręczenia konsument stwierdzi braki, wady jakościowe, oczywistą niezdatność produktu do użytku zgodnie z przeznaczeniem lub niekompletność akcesoriów, obowiązkiem konsumenta jest odnotowanie tego faktu i zgłoszenie go w ciągu 48 godzin Gwarantowi. Za oczywistą niezdatność produktu do użytku zgodnie z przeznaczeniem uważa się w szczególności uszkodzenia mechaniczne oraz różnice w stosunku do wymiarów lub kolorów podanych w zamówieniu.
4. Zgłoszenie braków, wad jakościowych, oczywistej niezdatności produktu do użytku zgodnie z przeznaczeniem oraz niekompletności akcesoriów, stwierdzonych podczas doręczania, może nastąpić również w formie odpowiedniej adnotacji w ramach protokołu doręczenia, który następnie zostaje podpisany przez konsumenta i potwierdzony przez Gwaranta lub jego upoważnionego przedstawiciela.
5. Gwarancja udzielona przez Gwaranta obejmuje następujący okres:
 - 5 lat na okna i drzwi balkonowe
 - 2 lata na drzwi zewnętrzne
 - 2 lata na drzwi HS i PSK
 - 10 lat na szczelność pakietów szybowych z ramką aluminiową
 - 5 lat na szczelność pakietów szybowych z ramką z tworzywa sztucznego
 - 2 do 7 lat na odporność powłoki lakierniczej na elementach drewnianych zgodnie z załącznikiem nr 1
 - 5 lat na odporność powłoki lakierniczej łączników aluminiowych dla kategorii korozyjności środowiska 1-2
 - 5 lat na okucia
 - 3 lata na odporność warstwy silikonowej
 - 5 lat na działanie zaczepów do łączenia aluminium i drewna
 - 5 lata na okiennice
 - 2 lata na dodatkowe elementy, takie jak samozamykacze, zasuwnice okienne, zawiasy i klamki dla kategorii korozyjności środowiska 1-2
 - 2 lata na elementy automatyczne takie jak silniki zasuwnic okiennych itp. dla kategorii korozyjności środowiska 1-2.

Klasyfikacja środowiska montażu i użytkowania produktów została przedstawiona w poniższej tabeli.

Kategoria korozyjności	Przykłady typowego środowiska w klimacie umiarkowanym	
	Na zewnątrz	Wewnątrz
1 Niska	Mało zanieczyszczona atmosfera. Głównie obszary wiejskie.	Nieogrzewane budynki, w których może wystąpić kondensacja, np. magazyny.
2 Umiarkowana	Atmosfera miejska i przemysłowa, umiarkowane zanieczyszczenie dwutlenkiem siarki (IV)SO ₂ . Obszary przybrzeżne o niskim obciążeniu solą.	Pomieszczenia produkcyjne o dużej wilgotności i zanieczyszczeniu, np. produkcja żywności, pralnie, browary, mleczarnie.
3 Silna	Obszary przemysłowe i przybrzeżne o umiarkowanym obciążeniu solą.	Obiekty sportowe, baseny, stocznie remontowe statków i łodzi.
4 Bardzo silna (przemysł)	Obszary przemysłowe o dużej wilgotności i agresywnej atmosferze.	Budynki lub obszary o niemal stałej kondensacji i silnym zanieczyszczeniu. Zakłady chemiczne.
5 Bardzo silna (morze)	Obszary przybrzeżne o wysokim obciążeniu solą.	Budynki lub obszary o niemal stałej kondensacji i silnym zanieczyszczeniu. Zakłady chemiczne.

1. Gwarant udziela uprawnień z tytułu gwarancji pod warunkiem, że produkty będą montowane, użytkowane i konserwowane zgodnie ze sztuką budowlaną, instrukcjami i zaleceniami Gwaranta.
2. Gwarant dopuszcza możliwość, że czas trwania gwarancji będzie uzgadniany indywidualnie po uprzednim przygotowaniu produktów zgodnie z wymaganiami Gwaranta.
3. Warunkiem udzielenia świadczeń gwarancyjnych jest spełnianie i przestrzeganie zaleceń wynikających z dokumentacji handlowej i technicznej Gwaranta oraz z niniejszej karty gwarancyjnej, a także dokonanie zapłaty za towar.
4. Okres gwarancji rozpoczyna się z chwilą wydania produktu, które jest potwierdzone dowodem dostawy.
5. Warunkiem sprawdzenia wad zgłoszonych w okresie gwarancji jest sporządzenie protokołu, w którym wady są szczegółowo opisane oraz udokumentowane na żądanie Gwaranta zdjęciami. Kupujący jest zobowiązany dołączyć do protokołu kopię faktury.
6. Kupujący jest zobowiązany zachować reklamowany produkt w odpowiednim stanie oraz umożliwić Gwarantowi sprawdzenie produktu. W przypadku odmowy dostępu do produktu w podanym przez

gwaranta terminie bez uzasadnionej przyczyny, reklamacja zostanie anulowana.

7. Gwarant rozpatrzy reklamację produktu w ciągu 14 dni od otrzymania produktu i kompletnej dokumentacji lub 30 dni w miejscu montażu.
8. W przypadku nieuzasadnionej reklamacji koszty dojazdu i pracy pracowników Gwaranta mogą obciążyć kupującego.
9. Przekazanie niekompletnego produktu lub niekompletnej dokumentacji sprzedaży uprawnia Gwaranta do przedłużenia terminu rozpatrzenia reklamacji. Jeżeli kupujący nie przedłożył Gwarantowi odpowiedniej dokumentacji dotyczącej zgłoszonej reklamacji zgodnie z postanowieniami niniejszej karty gwarancyjnej, uważa się, że kupujący zrzekł się swoich roszczeń z tytułu gwarancji.
10. Gwarant odpowiada za bezpośrednie i rzeczywiste szkody, z ograniczeniem do dwukrotności wartości netto wadliwych produktów i z wyłączeniem utraty zysku.
11. Kupujący może dochodzić swoich roszczeń z tytułu gwarancji pod warunkiem, że produkty będą przez niego użytkowane w sposób właściwy i zgodny z ich przeznaczeniem, zgodnie z zasadami i wytycznymi określonymi w przekazanej dokumentacji i zostaną ewentualnie podłączone zgodnie z nimi przez wykwalifikowanego elektryka i zamontowane przez instalatorów upoważnionych przez Gwaranta.
12. Gwarant zastrzega sobie prawo do odmowy rozpatrzenia reklamacji, jeżeli kupujący zastosował elementy, które nie mogą być stosowane z produktami Gwaranta.
13. Ciężar udowodnienia, że wymagania Gwaranta zostały spełnione, spoczywa na kupującym.
14. W przypadku odrzucenia reklamacji kupujący jest zobowiązany do odbioru produktów we własnym zakresie i na własny koszt. Na pisemny wniosek kupującego produkty zostaną zwrócone przez Gwaranta na koszt kupującego. Nieodebrane produkty zostaną zutylizowane w ciągu 30 dni od odrzucenia reklamacji, bez prawa kupującego do odszkodowania. Koszty utylizacji ponosi kupujący.

Wyłączenia gwarancji i odpowiedzialności Gwaranta

1. O ile strony nie uzgodniły inaczej, gwarancją nie są objęte produkty uszkodzone mechanicznie lub chemicznie oraz produkty narażone na działanie agresywnej atmosfery z kategorii korozyjności 3, 4, 5.
2. Gwarancja nie przysługuje w przypadku stwierdzenia naturalnego zużycia, takiego jak matowienie, kredowanie, zmiany koloru, spowodowane warunkami atmosferycznymi, zmiany na powierzchni, wynikające z właściwości drewna, oraz małe pęknięcia i wypływ żywicy lub normalne starzenie się produktu.
3. Gwarancja nie obejmuje wad wynikających z czynników niezależnych od Gwaranta, w tym siły wyższej.
4. Gwarancja nie obejmuje wad produktu w wyniku np.:
 - niewłaściwego przechowywania, przewożenia, użytkowania lub konserwacji przez kupującego
 - uszkodzeń mechanicznych
 - zamoczenia
 - oddziaływania agresywnych związków chemicznych, takich jak kwasy i zasady, lub atmosfery o wysokiej agresywności korozyjnej (np. środowisko pary wodnej, silne zanieczyszczenie tlenkami siarki, węglem, azotem i pyłem), które mogą powodować negatywne zmiany na powierzchni
 - oddziaływania agresywnych czynników środowiskowych, które mogą powodować negatywne zmiany na powierzchni.
5. Z gwarancji są wyłączone również uszkodzenia powstałe w wyniku niewłaściwego użytkowania

produktu oraz uszkodzenia powstałe w wyniku nieuzasadnionej zwłoki w naprawie, co w konsekwencji doprowadziło do powstania jeszcze większych szkód.

6. Gwarancja nie obejmuje również uszkodzeń powstałych w wyniku kontaktu z substancjami, które wytwarzają pierwiastki galwaniczne, kwasy lub zasady, oraz elementów, które są wykorzystywane w silnie agresywnej atmosferze korozyjnej, np. obszary przybrzeżne i obszary o dużym obciążeniu solą, baseny, sauny, zakłady laboratoryjne i chemiczne itp.
7. Z gwarancji wyłączone są niewielkie różnice kolorystyczne, które wynikają z różnych okresów produkcji, miejsc montażu i działania promieni słonecznych lub zmian składu chemicznego farb i lakierów.
8. Gwarant zastrzega sobie możliwość wystąpienia niewielkich różnic kolorystycznych w produktach, jeśli dostawa będzie realizowana w ratach lub w przypadku kilku dostaw, co nie jest wadą produktu.
9. Gwarancja nie obejmuje wiadomej kupującemu sprzedaży produktów niekompletnych lub przecenionych oraz wszelkich innych produktów, o których kupujący został poinformowany, że nie są objęte gwarancją.
10. Gwarant jest zwolniony z odpowiedzialności z tytułu gwarancji, jeżeli wady powstały z innych przyczyn niż wady produktu.
11. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności z tytułu gwarancji, jeżeli kupujący nie przestrzega warunków gwarancji.
12. Kupujący traci swoje uprawnienia z tytułu gwarancji, jeżeli nie wykonał lub nie zamontował rozwiązań systemowych Gwaranta zgodnie z dokumentacją techniczną i sztuką budowlaną.
13. Niewłaściwie opakowane lub niewłaściwie przechowywane produkty w miejscach lub pomieszczeniach, w których na powierzchni produktów występuje w dłuższym okresie czasu skondensowana wilgoć, nie są objęte gwarancją. Kondensacji wilgoci sprzyja wysoka wilgotność atmosfery oraz szczelne opakowanie lub zbyt ciasne przechowywanie produktów w zmiennej temperaturze.
14. Kupujący traci swoje uprawnienia z tytułu gwarancji w przypadku stwierdzenia modyfikacji produktu lub obróbki produktu przez osoby nieuprawnione, w przypadku stwierdzenia prób naprawy przez osoby nieuprawnione, jak również w przypadku zaniedbania obowiązku zlecenia przeprowadzenia udokumentowanych kontroli, wymaganych przez Gwaranta.
15. Gwarant jest zwolniony z odpowiedzialności z tytułu gwarancji na okna i drzwi w innych formatach niż prostokątne, a także o wymiarach przekraczających wymiary określone w cenniku Gwaranta.
16. Gwarancja nie obejmuje odkształceń ram i skrzydeł okiennych, które nie mają wpływu na właściwości użytkowe, takie jak otwieranie, zamykanie i szczelność na wodę opadową.
17. Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń mechanicznych i termicznych szyb produktu, w tym pęknięć powstałych podczas użytkowania, a także naturalnych wad szkła w granicach dopuszczalnych przez odpowiednie normy zakładowe danego producenta szyb.
18. Jeżeli produkt nie zostanie sprawdzony podczas doręczania i nie zostaną zgłoszone braki stwierdzone podczas doręczania, widoczna niezdatność produktu do użytku zgodnie z jego przeznaczeniem oraz niekompletność produktu lub akcesoriów, roszczenia konsumenta z tytułu gwarancji w odniesieniu do braków, widocznej niezdatności produktu do użytku zgodnie z jego przeznaczeniem oraz niekompletności produktu lub akcesoriów, o których mowa w niniejszym podpunkcie, wygasną.

Wytyczne dotyczące oceny produktów oraz warunków ich użytkowania,

konserwacji i transportu

1. Ocena warstw, w tym warstwy lakieru, warstwy szkła itp., jest dokonywana zgodnie z obowiązującym u Gwaranta systemem oceny z odległości 2 metrów gołym okiem. Wady, które nie są widoczne z odległości 2 metrów w świetle dziennym, uznaje się za nieistniejące.
2. Naprawa warstwy lakieru w przypadku produktów zamontowanych może zostać przeprowadzona za pomocą lakieru renowacyjnego.
3. Powierzchnie lakierowane wymagają regularnego czyszczenia i konserwacji przez specjalistów, przy czym należy przechowywać udokumentowane potwierdzenie daty wykonania zabiegu. Czyszczenie i konserwacja są wymagane co najmniej dwa razy w roku. Częstotliwość zabiegu, o którym mowa w poprzednim zdaniu, zależy od agresywności atmosfery.
4. W celu zapewnienia prawidłowego działania elementów mechanicznych należy je użytkować i konserwować (smarować) w standardowych warunkach atmosferycznych w zakresie temperatury i ciśnienia powietrza (ok. 25°C/1000 hPa), bez czynników agresywnych.
5. Transport produktów Gwaranta powinien odbywać się zadaszonymi, suchymi i czystymi środkami transportu, a przewożony ładunek powinien być zabezpieczony przed przesunięciem w celu uniknięcia uszkodzenia lub zniszczenia ładunku.
6. Produkty należy chronić przed kontaktem z substancjami żrącymi, kwasami i zasadami oraz należy unikać bezpośredniego kontaktu z wapnem, cementem i innymi alkalicznymi materiałami budowlanymi. Ponadto silikon, masy szpachlowe, kity szklarskie, smary do montażu powinny posiadać atest, mieć neutralny odczyn pH (ok. 7) i nie zawierać substancji szkodliwych dla powłok okien, drzwi, okuć i innych akcesoriów.
7. W pobliżu wykorzystywanych produktów nie należy używać soli ani substancji chemicznych do odładowania.
8. Przed przystąpieniem do czyszczenia i konserwacji należy sprawdzić oddziaływanie stosowanego środka w niewidocznych i niedekoracyjnych miejscach, aby uniknąć ewentualnego uszkodzenia powierzchni dekoracyjnej.
9. Do czyszczenia należy używać czystej wody z niewielką ilością specjalnego, neutralnego środka czyszczącego.
10. Czyszczenie może być bardziej skuteczne w przypadku stosowania delikatnej tkaniny, która nie powoduje zarysowań.
11. Podczas czyszczenia temperatura powierzchni nie może przekraczać 25°C.
12. Nie wolno czyścić powierzchni strumieniem pary wodnej.
13. Środki do czyszczenia i konserwacji muszą posiadać atest potwierdzający ich przydatność do konkretnego produktu.
14. Nie wolno stosować środków czyszczących nieznanego pochodzenia.
15. Nie wolno stosować silnie kwaśnych (wartość pH poniżej 3) i silnie zasadowych (wartość pH powyżej 12) środków czyszczących, a także środków powierzchniowo czynnych, które mogą reagować z produktem.
16. Nie wolno stosować szlifujących środków czyszczących, a powierzchnia nie może być czyszczona przez tarcie. Dopuszcza się stosowanie delikatnych ściereczek bawełnianych, przeznaczonych do czyszczenia przemysłowego. Podczas czyszczenia nie należy zbyt mocno dociskać ściereczki do czyszczonej powierzchni.
17. Nie wolno stosować rozpuszczalników organicznych, zawierających estry, ketony, alkohole, związki aromatyczne, estry glikolowe, chlorowane węglowodory itp.

18. Środki stosowane do czyszczenia nie mogą reagować z czyszczoną powierzchnią dłużej niż 1 godzinę. W razie potrzeby należy powtórzyć procedurę czyszczenia po 24 godzinach.
19. Po każdym czyszczeniu należy natychmiast spłukać powierzchnię.
20. Ze względu na skład stal nierdzewna nie rdzewieje w bezpośrednim kontakcie z tlenem, jednak w wyniku oddziaływania warunków atmosferycznych (sól i jod w powietrzu, kwaśne deszcze) oraz w wyniku kontaktu z substancjami zawierającymi żelazo i innymi zanieczyszczeniami na jej powierzchni może powstać warstwa o czerwonym lub innym kolorze. Zabrudzenia na stali nierdzewnej należy usuwać za pomocą środków czyszczących do stali nierdzewnej.
21. Czyszczenie elementów na powierzchni produktów Gwaranta powinno odbywać się poprzez bardzo delikatne tarcie, w kierunku oryginalnego procesu szczotkowania. Należy zwrócić szczególną uwagę na to, aby powierzchnia nie była widocznie zróżnicowana w wyniku tarcia w jednym miejscu. Zaleca się łagodne pielęgnowanie elementów stalowych za pomocą środków dostępnych w sprzedaży w celu ich ochrony i zapobiegania osadzaniu się brudu.
22. Regulację okuć i konserwację należy przeprowadzać zgodnie z instrukcjami zamieszczonymi na stronie internetowej producenta, np.

<https://www.roto-frank.com>

<https://www.fuhr.de>

<https://www.g-u.com>

Załącznik 1

Okres gwarancji na powłokę lakierniczą na elementach drewnianych jest następujący:

	Nazwa koloru Remmers	Gwarancja w latach
1	Natur	2
2	Jodła	2
3	Miodowa sosna	7
4	Cedr górski	7
5	Dąb rustikal	7
6	Grusza Lokarno	7
7	Czeremcha	7
8	Ciemny Teak	7
9	Wiśnia Oxford	7
10	Orzech Lugano	7
11	Lapacho	7
12	Wenge	7
13	Natur głęboki mat	2
14	Natur effekt	2
15	Opal weiss	3
16	Mglista szarość	7
17	Glinkowa szarość	3
18	Beżowa szarość	7
19	Platynowa szarość	5
20	Granitowa szarość	5
21	Żelazna szarość	7
22	RAL 9006 Metalic	5
23	FT 16500 Metalic	5
24	FT 16200 Metalic	5